

Reparaturablauf:

Drucken Sie die Seiten 2 + 3 dieses Formulars aus und bringen die vollständig ausgefüllten Seiten mit dem Reparaturgerät zu uns.

Wir überprüfen Ihr Gerät schnellstmöglich und erstellen Ihnen einen Kostenvoranschlag.

Sparen Sie Zeit:

Bei einer begrenzten Reparaturkosten-Freigabe wird Ihr Gerät sofort repariert. Wird es teurer, bekommen Sie selbstverständlich einen Kostenvoranschlag.

Sie entscheiden:

Sie bestimmen, ob Ihr Gerät repariert, bei uns entsorgt oder an Sie zurück geht.

Unterschrift:

Auf Blatt 3 nicht vergessen.

Übersicht der Reparaturkosten / Überprüfungskosten

Reparaturkosten:

Wie im Kostenvoranschlag angegeben.

Überprüfungskosten:

Fehlerermittlungskosten 30.- € wenn das Gerät nicht repariert werden soll. Die Überprüfungskosten werden bei einem Neukauf anteilig angerechnet !

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen für Reparaturen:

2. Geltung der Bedingungen

Diese Allgemeinen gelten gegenüber Privatleuten.

(Verbraucher i.S. § 13 BGB) und Geschäftsleuten (Unternehmer i. S. 14 BGB). Soweit für Verbraucher und Unternehmer unterschiedliche Bedingungen gelten, ist dies ausdrücklich gekennzeichnet. Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Telefonische Auskünfte sind unverbindlich und erfolgen unter Ausschluss jeglicher Haftung mit Ausnahme von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

3. Vertragsabschluss

Ein Kaufvertrag oder Dienstleistungsvertrag kommt erst zustande, wenn wir für Sie nach Bestätigung durch Ihre Unterschrift tätig werden oder wenn die von Ihnen bestellte Ware ausgeliefert wurde. Das Tätigwerden kann nicht mit dem Erfolg einer Leistung gleichgesetzt werden.

4. Preise

Alle unsere Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Gegebenenfalls fallen Transportkosten oder Fahrtpauschalen an, die separat aufgeführt sind. Alle technischen Informationen, Daten und Abmessungen beruhen auf den Angaben der Hersteller. Diese Angaben stellen keine Garantieerklärung dar, die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften bleiben unberührt.

5. Zahlungsbedingungen

Falls nichts Abweichendes vereinbart wird, sind Zahlungen sofort ohne jeden Abzug bei Erbringungen der Leistung oder Lieferung der Ware fällig. Im Weigerungsfalle des Käufers sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dies zum Schadensersatz gegenüber dem Käufer verpflichtet. Kommt der Käufer mit seiner Zahlung in Verzug, sind wir berechtigt, fällige Lieferungen bis zur Zahlung zurückzuhalten, auch wenn es sich um die Erfüllung anderer Verträge handelt. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten. Der Käufer ist zur Aufrechnung mit einer Gegenforderung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur ausgeübt werden, wenn es auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Bei langfristigen Vertragskunden kann abweichend zu oben ein Zahlungsziel von 14 Tagen, ohne Abzug, vereinbart werden.

6. Gewährleistung

Bei Reparaturen gilt die Herstellergarantie bzw. eine Gewährleistung von 3 bis 6 Monaten (je nach Hersteller) und nur auf die ausgetauschten Teile. Für Verbrauchsmaterialien, sowie für Löt- oder Softwarearbeiten und Wartungen, ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen. Die Gewährleistung bei Neuwaren erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

7. Haftung

Wir haften nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, solange nicht von uns abgegebene Garantien oder vertragswesentliche Pflichten betroffen sind.

8. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Waren bleiben im Eigentum des Verkäufers bis zum vollständigen Ausgleich des Kaufpreises und aller sonstigen bei Lieferung bestehenden Verbindlichkeiten des Käufers gegenüber dem Verkäufer. Wird die Vorbehaltsware vom Käufer allein oder zusammen mit nicht dem Verkäufer gehörenden Waren veräußert, so tritt der Käufer schon jetzt die aus der Weiterveräußerung entstehende Forderung in Höhe des Wertes des Vorbehaltswertes mit Zinsen an den Verkäufer ab.

9. Gerichtsstand

Die Vertragsbeziehungen unterliegen bei Beziehungen mit ausländischen Kunden deutschem Recht. Bei Vertragsbeziehungen mit Kaufleuten ist Gerichtsstand Bad Säckingen.

10. Datenschutz

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten auf Datenträgern ausschließlich zur Erfüllung. Der Kunde ist damit einverstanden, dass ihm die von uns zu übermittelnden Daten (wie z.B. der Kostenvoranschlag) auch per Mail übertragen werden können.

Ort / Datum

Unterschrift Auftraggeber

Alle Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt. Mit meiner Unterschrift erkenne ich Ihre AGB an.